

2. Kundenansreiben zu Biokontrolle in der Corona-Zeit

Sehr geehrte Damen und Herren,

Anfang April haben wir Sie informiert, dass wir vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie zu Ihrem Schutz und den Schutz unserer Mitarbeiter die Vor-Ort-Kontrollen eingestellt haben und vorerst ausschließlich aus der Distanz kontrollieren.

Nachdem die Infektionszahlen sich deutlich reduziert haben, wir alle die soziale Distanzierung geübt haben und wir über ausreichend Schutzausrüstung verfügen, sehen wir den richtigen Zeitpunkt gekommen, vorsichtig in die Vor-Ort-Kontrollen einzusteigen, wenn bestimmte Voraussetzungen eingehalten werden. Zu diesen Voraussetzungen gehören bspw. die Covid-19-Symptomfreiheit bei Kunde und Kontrolleur oder auch das Einhalten von diversen Schutzvorkehrungen, wie Abstand halten, Maske tragen, usw.. Unsere Mitarbeiter sind angewiesen, eine vor Ort Kontrolle nur dann durchzuführen, wenn Sie bestätigen, dass Sie einem Besuch unserer Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen zustimmen und alle involvierten Personen entsprechende Schutzvorkehrungen einhalten werden. Die Details dazu finden Sie im Dokument „Anmeldeschreiben Covid-19“ auf unserer Homepage www.abcert.de unter Downloads => Vorbereitung auf die Kontrolle (<https://www.abcert.de/downloads/vorbereitung-auf-die-kontrolle>).

Es kann mehrere Gründe geben, die gegen eine vor Ort Kontrolle sprechen, insbesondere weil ein erhöhtes Risiko bei Ihnen oder in Ihrem Umfeld besteht. Wir werden in diesen Fällen das vor kurzem eingeführte und mittlerweile schon bewährte Distanz-Kontrollverfahren weiterführen, um unseren Service für alle Kunden aufrecht zu erhalten. Damit gewährleisten wir auch unter den aktuellen Pandemiebedingungen für jeden Kunden die Möglichkeit eines Zertifizierungsaudits und für Landwirte und Gärtner auch das Ausstellen von Förderbescheinigungen wo dies erforderlich ist.

Ob bei Ihnen eine Kontrolle aus der Distanz oder eine vor Ort Kontrolle durchgeführt wird, bespricht unser Kontrolleur mit Ihnen bei der Terminfindung.

Bitte behalten Sie unsere Homepage im Blick, auf der wir Sie unter „Coronavirus und Kontrolle“ (<https://www.abcert.de/news/2020/coronavirus-und-kontrolle>) über aktuelle Entwicklungen auf dem Laufenden halten. Für die Vorbereitung der Kontrolle empfehlen wir die individuellen Checklisten unter Downloads => Vorbereitung auf die Kontrolle (<https://www.abcert.de/downloads/vorbereitung-auf-die-kontrolle>), in denen wir Ihnen wertvolle Hinweise geben, was Sie für die Kontrolle vorbereiten können.

Wir möchten uns jetzt schon bei Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitwirkung bei der Kontrolle – egal ob vor Ort oder aus der Distanz – herzlich bedanken und wünschen Ihnen, dass zuvorderst Sie selbst, aber auch Ihr Unternehmen gesund durch diese unruhige Zeit kommt.

Uns allen aber insbesondere den Landwirten und Gärtner wünschen wir schon bald einen ergiebigen Landregen.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Damm und Friedrich Lettenmeier